

Forretningsbetingelser - Heyday A/S

Heydays forretningsbetingelser er delt op i fem forskellige sektioner. De generelle forretningsbetingelser er gældende for alle samarbejdsaftaler mellem Kunden og Heyday.

Herefter vil konkrete forretningsbetingelser for Heydays forskellige leverancer blive sektionvist beskrevet. De leverancer som beskrives i samarbejdsaftalen mellem Heyday og Kunden vil derfor være omfattet af de konkrete forretningsbetingelser jf. sektion 2 – 5 samt de generelle forretningsbetingelser.

Forretningsbetingelserne er gældende for alle leverancer mellem Heyday og Kunden, medmindre der i samarbejdsaftalen er aftalt andet mellem Heyday og Kunden.

Indhold:

1. [Generelle forretningsbetingelser for Heyday](#)
2. [Specifikke betingelser for IT-udviklingsleverancer](#)
3. [Specifikke betingelser for filmleverancer](#)
4. [Specifikke betingelser for content / social media / campaign leverancer](#)
5. [Specifikke betingelser for media leverancer](#)

Version 3 af 30. juni 2022

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Generelle forretningsbetingelser for Heyday	3
1.1. PRÆAMBEL	3
1.2. AFTALEN	3
1.3. UNDERLEVERANDØRER	3
1.4. INFORMATION	3
1.5. DOKUMENTATION	4
1.6. HEYDAYS FORPLIGTELSE	4
1.7. KUNDENS FORPLIGTELSE	5
1.8. LEVERING	6
1.9. MANGLER	7
1.10. ÆNDRINGER FORETAGET AF KUNDEN ELLER TREDJEMAND	7
1.11. PRIS	8
1.12. ÆNDRINGER	8
1.13. FAKTURERING	9
1.14. AFBESTILLING	10
1.15. KUNDENS RETTIGHEDER	11
1.16. HEYDAYS RETTIGHEDER	11
1.17. ANSVAR FOR LOVGIVNING M.V.	12
1.18. PRODUKTANSVAR	12
1.19. FORTROLIGHED	12
1.20. REKLAMATIONSPLIGT	13
1.21. MISLIGHOLDELSE	14
1.22. ERSTATNINGSANSVAR	14
1.23. FORCE MAJEURE	14
1.24. OVERDRAGELSE	15
1.25. OPHØR	15
1.26. TVIST	15
2. Specifikke betingelser for IT-udviklingsleverancer	17
2.1. GENERELT	17
2.2. BROWSERUNDERSTØTTELSE	17
2.3. ESTIMATTER	17
2.4. RETTIGHEDER TIL DEN UDVIKLEDE LEVERANCE	17
3. Specifikke betingelser for filmleverancer	18
3.1. GENERELT FOR FILM	18
3.2. VERSIONERINGER	18
3.3. OVERLEVERING	18
3.4. RETTIGHEDER TIL DE UDVIKLEDE FILM	18
4. Specifikke betingelser for content / social media / campaign leverancer	19
4.1. GENERELT FOR CONTENT / SOCIAL MEDIA / CAMPAIGN LEVERANCER	19
4.2. VERSIONERINGER	19
4.3. OVERLEVERING	19
4.4. RETTIGHEDER TIL UDVIKLET CONTENT	19
5. Specifikke betingelser for media leverance	20
5.1. GENERELT FOR MEDIA LEVERANCE	20

1. Generelle forretningsbetingelser for Heyday

1.1. PRÆAMBEL

1.1.1 Disse standardvilkår og betingelser for leverancer er et bilag til samarbejdsaftalen mellem Heyday og Kunden, og udgør sammen med samarbejdsaftalen og andre bilag den samlede aftale, herefter kaldet "Aftalen".

1.1.2 Parterne er enige om at samarbejde med en positiv, professionel og ansvarlig holdning under hele forløbet. Parterne vil yde en betydelig indsats for at opnå det bedst mulige resultat. Parterne vil udvise den fleksibilitet, som må anses for rimelig og sædvanlig.

1.2. AFTALEN

1.2.1 LEVERANCEN

1.2.1.1 Aftalen omfatter de ydelser, projekter, løsninger mv. (herefter kaldet "**Leverancen**"), som er beskrevet i samarbejdsaftalen eller anden tilsvarende aftale. Kundens skriftlige accept er påkrævet, inden Leverancen igangsættes af Heyday.

1.2.1.2 Alle samarbejdsaftaler eller tilbud som er afgivet af Heyday er som udgangspunkt gældende i 30 dage fra tilbudsdato, medmindre andet er angivet.

1.2.1.2 I samarbejdsaftalen, eller i konkrete tilbud og projektplaner, skal de væsentligste deadlines aftales mellem Kunden, Heyday og eventuelle underleverandører. Antallet af konkrete deadlines afviger fra leverance til leverance, men som udgangspunkt bør der aftales deadline for, hvornår leverancen er klar til accepttest og deadline for, hvornår leverancen er klar til drift, se mere herom i afsnit 1.8. Såfremt der ikke er aftalt deadlines leveres Leverancen når den er færdig.

1.3. UNDERLEVERANDØRER

1.3.1 ANVENDELSE AF UNDERLEVERANDØRER

1.3.1.1 Heyday er berettiget til at anvende underleverandører. Der påhviler Heyday samme ansvar for sådanne underleverandørers ydelser og leverancer, som gælder for Heydays egne ydelser og leverancer i henhold til Aftalen.

1.4. INFORMATION

1.4.1 LOYAL INFORMATIONSFORPLIGTELSE

1.4.1.1 Parterne skal løbende informere hinanden skriftligt om ethvert forhold, der skønnes at have betydning for gennemførelse af et hensigtsmæssigt kontraktforløb i så god tid, at den anden part har mulighed for at tilpasse sig den fremtidige situation.

1.5. DOKUMENTATION

1.5.1 INFORMATIONSMATERIALE FRA PRODUCENTER/LICENSUDBYDER

1.5.1.1 I enhver leverance medfølger, medmindre andet er udtrykkeligt angivet, alene den dokumentation for anvendelse, som medfølger fra de respektive producenter/licensudbydere.

1.5.2 HEYDAYS EGNE YDELSER OG PRODUKTER

1.5.2.1 Udarbejdelse af dokumentation, f.eks. brugermanualer, undervisningsmateriale mv. skal aftales specifikt og honoreres særskilt.

1.6. HEYDAYS FORPLIGTELSER

1.6.1 UDFØRENDE TEAM

1.6.1.1 Heyday bør så vidt muligt stille det præsenterede team til rådighed inden for Leverancens rammer, herunder i form af projektledelse og projektstyring. Hvis personer fra det præsenterede team forlader Heyday, eller af anden grund ikke kan være tilknyttet Leverancen, er Heyday ansvarlig for at sikre, at nye medlemmer af Heydays team har tilsvarende kompetencer, og at de får en indføring i Leverancen.

1.6.2 INFORMATIONSPLOIGT VED ÆNDRINGER

1.6.2.1 Heyday forpligter sig til at meddele Kunden, når ændringer eller uforudsete forhold får indflydelse på de aftalte forhold.

1.6.2.2 Når der arbejdes efter estimater, forpligter Heyday sig til at kommunikere væsentlige ændringer af estimater hurtigst muligt til Kunden. Formodning om ændringer skal kommunikeres af Heyday uden ugrundet ophold.

1.6.2.3 Heyday forpligter sig til at indgå i dialog med Kunden om eventuelle ønsker til ændringers indflydelse på Leverancens leveringstidspunkt og pris.

1.6.3 RETTIGHEDER

1.6.3.1 Heyday forpligter sig til at sikre, at alle nødvendige rettigheder og licenser til fotos, lyd, software og andre rettighedsbeskyttede materialer, som Heyday anvender i Leverancen, er til stede i overensstemmelse med den aftalte eller forudsatte brug.

1.6.3.2 Heyday og Kunden forpligter sig til at beskytte og værne om hinandens personoplysninger i form af kontaktoplysninger på de medarbejdere, der deltager i samarbejdet.

1.6.3.3 Eventuelle, øvrige forhold der relaterer sig til persondatasikkerhed skal aftales og dokumenteres i en databehandleraftale mellem Heyday og Kunden.

1.6.4 TEKNOLOGI OG RÅDGIVNING

1.6.4.1 Heyday forpligter sig til at kunne dokumentere, hvilke teknologier, systemer og kodningsstandarder Heyday benytter.

1.6.4.2 Heyday forpligter sig til at rådgive om tekniske standarder, hardware og software, der har relevans for Leverancen, og som er indenfor Heydays ekspertise.

1.6.4.3 Heyday forpligter sig til at indgå som rådgiver for Kunden i forbindelse med eventuel erhvervelse af hardware- og/eller softwareprodukter, samt ved udvælgelse af Open Source-moduler og –komponenter indenfor Heydays ekspertise. Heyday yder ikke nogen form for reklamationsret for sådanne produkter.

1.7. KUNDENS FORPLIGTELSER

1.7.1 PROJEKTDELTAGERE

1.7.1.1 Kunden forpligter sig til at stille egne projektdeltagere og andre interessenter med den nødvendige viden og kompetencer til rådighed på de aftalte tidspunkter og i det nødvendige omfang. Kunden er ansvarlig for ledelse og koordinering af alle Kundens interessenter, herunder deres kommunikation med Heyday.

1.7.2 INFORMATIONSPLIGHT

1.7.2.1 Kunden forpligter sig til så vidt muligt at holde Heyday opdateret om kommende budgetter og planer, der kan påvirke Leverancen.

1.7.2.2 Kunden forpligter sig til at respondere på modtagne dokumenter og forespørgsler uden ugrundet ophold, så tidsplanen kan overholdes.

1.7.3 MØDEDELTAGELSE

1.7.3.1 Kunden forpligter sig til at deltage i de aftalte møder. Både dem i tidsplanen og ad hoc-møder.

1.7.4 TEST OG GODKENDELSE

1.7.4.1 Kunden forpligter sig til at medvirke til test og godkendelse af Heydays leverancer.

1.7.5 ADGANG TIL INFORMATION

1.7.5.1 Kunden forpligter sig til at give adgang til tilgængelig produktinformation, nødvendige systemer, brugerinformation, websiteanalyser og enhver eksisterende strategisk dokumentation, som er aktuel og relevant for udførelse af Leverancen.

1.7.5.2 Kunden forpligter sig til at forsyne Heyday med godkendte elektroniske filer med logoer, produktbilleder, designmanualer, fonte, skriftligt indhold og andet relevant materiale for udførelse af Leverancen.

1.7.5.3 Kunden forpligter sig til at være ansvarlig for nøjagtighed af udleveret materiale og de nødvendige godkendelser af al indhold.

1.7.6 RETTIGHEDER

1.7.6.1 Kunden forpligter sig til at være i besiddelse af alle nødvendige rettigheder og licenser til materiale udleveret til Heyday. Såfremt Kunden ikke har alle nødvendige rettigheder, kan Kunden ikke søge regres for et eventuelt erstatningskrav eller en bøde til Heyday.

1.7.7 TEKNOLOGI

1.7.7.1 Kunden forpligter sig til, i samarbejde med Heyday, at kommunikere skriftligt, hvilke udviklingsstandarder, browserkrav eller andre tekniske standarder, som det forventes, at Heyday skal forholde sig til. Når disse krav er opfyldt, skal det udstyr, programmel og dokumentation, som Heyday leverer være tilstrækkeligt til, sammen med Kundens it- miljø, at opfylde kravene i Aftalen. Det er en forudsætning for Heydays opfyldelse af Aftalen, at der ikke forekommer fejl i Kundens IT-miljø, som påvirker Heydays opfyldelse af kravene i Aftalen.

1.7.8 UNDERVISNING

1.7.8.1 Det er Kundens forpligtelse at deltage i fornøden undervisning, der muliggør brugen af Leverancen. Uddannelse faciliteret af Heyday aftales og honoreres særskilt i forbindelse med aftalens indgåelse.

1.8. LEVERING

1.8.1 KLAR TIL DRIFT

1.8.1.1 Heyday afleverer Leverancen til Kunden for **accepttest** af Kunden. Kunden skal udføre accepttesten hurtigst muligt og senest 10 arbejdsdage fra det tidspunkt, hvor Heyday melder Leverancen klar til accepttest. Såfremt denne tidsfrist overskrides uden forudgående aftale mellem Kunden og Heyday, betragtes Leverancen som accepteret og meldt 'klar til drift' af Kunden, hvorefter pkt. 20.1 træder i kraft.

1.8.1.2 Når Heyday har rettet alle væsentlige mangler (som defineret i pkt. 1.9.2.1), der blev fundet i Kundens accepttest, så er Leverancen 'klar til drift'. Heyday skal meddele Kunden, når Leverancen er 'klar til drift'.

1.8.2 LEVERINGSTIDSPUNKT

1.8.2.1 Levering er sket rettidig, når Leverancen er 'klar til drift' (jf. pkt. 1.8.1.2) på det aftalte leveringstidspunkt og -sted. Heyday forpligter sig til at levere rettidigt, medmindre Kundens forhold forhindrer, at tidsplanen kan overholdes.

1.8.2.2 Heyday bærer risikoen for Leverancen, indtil den er 'klar til drift'. Sker overtagelsen før Leverancen er 'klar til drift', overgår risikoen til Kunden på overtagelsesdagen, medmindre andet er udtrykkeligt angivet.

1.9. MANGLER

1.9.1 MANGLER

1.9.1.1 Er Leverancen ikke udført i overensstemmelse med Aftalen, fagmæssigt korrekt eller i overensstemmelse med Kundens eventuelle skriftlige anvisninger, som Heyday har accepteret, foreligger der en mangel.

1.9.1.2 Leverancen skal i alle tilfælde have de egenskaber, som er tilsikret ifølge Aftalen. Såfremt en fejlfunktion ved det leverede skyldes forhold, som hidrører fra Kundens øvrige programmel og udstyr eller forhold som skyldes, at andre end Heyday har tilpasset eller udført vedligeholdelse til Leverancen, anses dette ikke som en mangel, og Heyday kan således ikke drages til ansvar herfor.

1.9.1.3 Hvis Heyday kan godtgøre, at manglen skyldes forhold, som Heyday ikke havde viden om på tidspunktet for Aftalens indgåelse, kan Heyday ikke drages til ansvar herfor. Det arbejde, Heyday skal levere, er altså den version af den aftalte Leverance, som er gældende den dato, hvor Heydays udførsel påbegyndes (tidspunktet hvor Aftalen indgås). Hvis den leverede ydelse på leveringstidspunktet ikke kan integreres med systemer, som er ændret efter aftaletidspunktet, er dette således ikke at anse som en mangel. Kunden bærer således risikoen for ændringer i de systemer, som Heydays arbejde efterfølgende skal integreres med.

1.9.1.4 Ligger Leverancen af en mangel, skal Kunden give Heyday skriftlig meddelelse herom i overensstemmelse med pkt. 1.20.

1.9.2 VÆSENTLIGE MANGLER

1.9.2.1 Der foreligger en væsentlig mangel, når manglen medfører uoprettelige forhold og forhindrer, at Leverancen kan opfylde Kundens forretningsmål, som beskrevet i samarbejdsaftalen eller på afgørende vis leverer forkerte informationer til brugerne. Det vil sige; forhindrer brugerne i at anvende Leverancen, og hvis rettelsen ikke kan udskydes uden, at dette vil være til væsentlig ulempe for Kunden.

1.9.2.2 Mangler der kan løses ved at benytte andre datainput eller metoder end oprindeligt aftalt mellem Parterne, regnes ikke som væsentlige mangler.

1.9.3 AFHJÆLPNING AF MANGLER

1.9.3.1 Hvis der foreligger mangler, prioriteres disse i en skriftlig aftale med tilhørende afleveringsfrister mellem Heyday og Kunden senest fem hverdage efter udløb af reklamationsfristen jf. pkt. 1.20.2. Afhjælpning af manglerne gennemføres hurtigst muligt i henhold til den skriftlige aftale med tilhørende afleveringsfrister, som er godkendt af Kunden.

1.10. ÆNDRINGER FORETAGET AF KUNDEN ELLER TREDJEMAND

1.10.1 Heyday fraskriver sig ethvert ansvar for Leverancen, såfremt den ændres af Kunden eller tredjemand inden leveringen, efter levering eller efter Kundens overtagelse, jf. pkt. 1.8.2.2, uden Heydays forudgående skriftlige godkendelse af ændringen.

1.11. PRIS

1.11.1 PRISMODEL

1.11.1.1 Prisen kan enten være fast eller fleksibel alt afhængigt af, hvorledes leverancen gennemføres.

1.11.2 FORHOLD, SOM PRIS OG TIDSPLAN IKKE INKLUDERER

1.11.2.1 Såfremt Kunden ønsker at foretage ændringer til den oprindelige Aftale, efter dennes indgåelse, skal dette aftales og honoreres særskilt. Såfremt Kunden skifter ud i sine projektdeltagere, kan Heyday kræve særskilt betaling for den ekstra tid, som medgår til at sætte nye deltagere ind i Leverancen.

1.11.3 TIMEPRISER

1.11.3.1 Heyday operer med en standard timepris på 1.250 DKK i timen fra 01. juni 2018. Timeprisen reguleres årligt den 01. juni efter en nettoprisindeksregulering, samt på baggrund af markedsmæssige forhold.

1.12. ÆNDRINGER

1.12.1 ÆNDRINGER AF AFTALEN

1.12.1.1 Ændring i Aftalen kan kun ske ved skriftlig meddelelse, som den anden part skriftligt accepterer.

1.12.2 VÆSENTLIGE ÆNDRINGER FRA BUDGET

1.12.2.1 Såfremt Heyday bliver opmærksom på en væsentlig ændring fra det aftalte budget, skal Heyday give Kunden skriftlig besked herom, inden arbejdet fortsættes.

1.12.3 ÆNDRINGER AF TIMEPRISER

1.12.3.1 Ændringer i Heydays gældende timepriser kan ske årligt og meddeles skriftligt til Kunden med 1 måneds forudgående varsel ved nettoprisindeksregulering. Er der tale om en større prisstigning end en standard nettoprisindeksregulering på markedsmæssige vilkår, skal dette ske med tre måneders forudgående varsel.

1.12.4 ÆNDRINGER AF TREDJEPARTS SOFTWARE

1.12.4.1 Tredjepartssoftware, herunder browsere mv. ændres ofte uden forvarsel. Sådanne ændringer kan afstedkomme fejl og forstyrrelser på software udviklet af Heyday. I det omfang Leverancen inkluderer bestemte softwareløsninger eller integration med bestemte softwareleverandører, vil Aftalen kun inkludere den version af det aftalte software, som er 'live' den dato, hvor Heydays udvikling starter. Alle ændringer til software, som ikke er kontrolleret af Heyday, er ikke inkluderet i tilbuddet. Nødvendige tilrettelser af Leverancen vil blive faktureret separat efter aftale.

1.12.5 ÆNDRINGER VED INVOLVERING AF 3. PART

1.12.5.1 Ændringer som følge af Kundens involvering af tredjepart undervejs i processen skal aftales og godkendes af Heyday i god tid forud for involvering. Der kunne være tale om involvering af analysebureau til udarbejdelse af markedsundersøgelser, pretest, målgruppeanalyser eller andre tredjepartsaktører.

1.12.5.2 Involvering af tredjepart midt i processen kan medføre ændringer i tidsplan, estimater og ændringer til tidspunktet for levering, hvorfor bekendte tredjepartsaktører bør være inkluderet i Aftalens oprindelige tidsplan.

1.13. FAKTURERING

1.13.1 FAKTURERING

1.13.1.1 Betaling følger den fastsatte betalingsplan, se afsnit 1.13.3. Ved for sen betaling er Heyday berettiget til at debitere Kunden et rykkergebyr samt morarente fra forfaldsdagen efter rentelovens til enhver tid gældende regler.

1.13.1.2 Kunden kan forlange en fuldstændig timeopgørelse over de forbrugte timer som faktureringsgrundlag, når der er aftalt afregning efter medgået tid.

1.13.1.3 Indkøb foretaget af Heyday på vegne af Kunden til brug for Leverancer (eksterne omkostninger) kan faktureres straks til umiddelbar betaling.

1.13.1.4 Den samlede eller resterende kontraktsum forfalder til betaling senest på overtagelsesdagen medmindre andet er aftalt i betalingsplanen.

1.13.1.5 Alle priser er i danske kroner eks. moms, medmindre andet fremgår af Aftalen.

1.13.2 EKSTERNE OMKOSTNINGER

1.13.2.1 Heyday er berettiget til særskilt betaling for eksterne omkostninger, herunder nødvendige ydelser, licenser, produkter mv. fra eksterne leverandører.

1.13.2.2 For så vidt angår rejseaktiviteter (fx tog, færge, fly, hotel, forplejning), afregnes disse i overensstemmelse med de faktiske omkostninger eller efter Statens til enhver tid gældende takster. Rejsetid faktureres ud fra de gældende timepriser med mindre andet fremgår af Aftalen.

1.13.2.3 Kunden er forpligtet til at acceptere ændringer i prisen som følge af dokumenterede forøgede omkostninger for Heyday som følge af ændringer i valutakurser, skatter, afgifter, m.v. vedrørende den aftalte leverance.

1.13.3 BETALINGSPLAN

1.13.3.1 Heyday og Kunden kan i Aftalen foretage ændringer til betalingsplanen og øvrige betalingsbetingelser, ellers gælder bestemmelserne jf. disse generelle forretningsbetingelser. Heyday opererer med tre forskellige afregningsmodeller, fastprisaftale, klippekort eller en aftale om medgået tid ud fra estimater.

1.13.4 MEDGÅET TID

1.13.4.1 Heyday operer hovedsageligt med samarbejdsaftaler ud fra afregningsmodellen medgået tid. Heyday forpligtiger sig til uden ugrundet ophold at informere Kunden om afvigelser i forhold til estimat, uforudsete opgaver eller andre forhold, der rykker ved estimaterne.

1.13.4.2 Estimater skal godkendes skriftligt af Kunden. Opstart af projekter må ikke ske før Leverancens estimater er godkendt. Såfremt opstart, på Kundens anvisning, alligevel sker vil dette være ud fra faktureringsprincippet medgået tid jf. 1.13.4.1 og uden hensyn til det tilbudte estimat.

1.13.4.3 Heyday har ret til at fakturere forud for eksterne omkostninger ved indgåelse af Aftalen.

1.13.4.4 Heyday fakturerer månedligt Kunden bagud for medgået tid ud fra Heydays standardbetalingsfrister jf. 1.13.4

1.13.5 FASTPRIS AFTALE

1.13.5.1 Ved anvendelse af en fastprisaftale udarbejder Heyday estimater for alle delopgaver af Leverancen. Der tillægges eksterne omkostninger og dernæst tillægges et risikotillæg, der varierer fra Leverance til Leverance. Risikotillægget afviger alt afhængig af estimaternes usikkerhed og opgavernes kompleksitet. Såfremt der undervejs i processen tilkommer ekstra opgaver, ekstra korrekturgange eller særlige forespørgsler fra Kunden som ikke er en del af fastprisaftalen, vil dette blive kommunikeret til Kunden. Herefter vil der skriftligt blive aftalt omfang og afregningsmodel for eventuel udarbejdelse af de ekstra opgaver.

1.13.5.2 Fakturering sker i tre rater ved fastprisaftaler, med mindre andet fremgår af Aftalen. Ved samarbejdsaftalens underskrift faktureres 1/3 af den aftalte Leverance, samt eksterne omkostninger som Heyday skal afholde i kontraktforløbet. Den resterende del af kontraktsummen vil enten blive faktureret i takt med færdiggørelsesgraden i de måneder hvor projektet udvikles. Alternativt vil den anden 1/3 faktureres når Leverancen overleveres til accepttest, hvorefter den sidste 1/3 sker når Leverancen er klar til drift.

1.13.5.3 Fastprisaftaler inkluderer to korrekturgange, hvorefter yderligere korrekturgange vil blive faktureret ud fra Heydays gældende timepriser efter medgået tid.

1.13.6 KLIPPEKORT

1.13.6.1 Ved køb af Klippekort ved Heyday, skal Kunden være opmærksom på, at timerne på Klippekortet kun er gyldige i 12 måneder fra købsdato.

1.13.7 BETALINGSFRISTER

1.13.7.1 Heydays betalingsbetingelser er 8 dage netto.

1.14. AFBESTILLING

1.14.1 Afbestilling af dele af leverancen eller hele leverancen skal ske skriftligt og indebærer, at Heyday indstiller igangværende arbejde på Leverancen. Heyday er forpligtet til så vidt muligt at begrænse omkostningerne for Kunden. Kunden betaler omkostninger og medgået tid, der allerede er afholdt, samt Heydays tidsforbrug forårsaget af afbestillingen efter Heydays gældende standard timepriser.

1.14.2 KOMPENSATION

1.14.2.1 Ved afbestilling af dele eller hele Leverancen er Heyday berettiget til at kræve vederlag for de(n) af Heydays medarbejdere og underleverandører, der ikke med det samme kan overføres til andre projekter i en periode på op til 8 uger. Det er en betingelse for Heydays vederlagskrav efter denne

bestemmelse, at Heyday aktivt og loyalt har bestræbt sig på at overføre sådanne medarbejdere og underleverandører til andre projekter.

1.14.2.1 Endvidere kan Heyday kræve en rimelig kompensation på op til 30 % af den resterende del af kontraktsummen foruden kompensationen jf. pkt. 1.14.2.1.

1.15. KUNDENS RETTIGHEDER

1.15.1 KUNDENS RETTIGHEDER

1.15.1.1 Alle kundedata som er registreret i Leverancens systemer, tilhører Kunden.

1.15.2 PROGRAMMEL

1.15.2.1 For programmel af enhver art gælder rettighedsindehaverens (producentens) til enhver tid gældende licensbetingelser, medmindre andet er udtrykkeligt angivet.

1.15.2.2 For programmel, der udvikles eller tilpasses (videreudvikles) af Heyday under Leverancen, erhverver Kunden en uindskrænket ret til selv at benytte Leverancen uden tidsmæssige eller geografiske begrænsninger. Kunden kan frit bearbejde og udvikle på Leverancen, herunder ved hjælp fra tredjemand.

1.16. HEYDAYS RETTIGHEDER

1.16.1 PROGRAMMEL

1.16.1.1 For programmel, der udvikles eller tilpasses under denne aftale, erhverver Kunden alene en uindskrænket brugsret til Leverancen. Kunden er dog berettiget til frit at videreudvikle Leverancen selv eller i samarbejde med tredjemand til brug for Kunden.

1.16.1.2 Aftalen forhindrer ikke Heyday i at udføre tilsvarende ydelser og Leverancer for andre kunder. Med respekt for Kundens rettigheder, forretningshemmeligheder og fortrolig information er Heyday berettiget til frit at videreudvikle, benytte og udnytte den generelle viden og knowhow samt værktøjer, koder, teknikker, ideer og anden information mv., som Heyday har anvendt, udviklet eller erhvervet i forbindelse med Leverancen.

1.16.1.3 I det omfang fortrolige oplysninger og/eller forretningshemmeligheder indgår i Leverancen, skal de fjernes, før Heyday kan udnytte Leverancen i andre kommercielle sammenhænge.

1.16.2 OPEN SOURCE-SOFTWARE

1.16.2.1 Hvad angår tredjepartssoftware kan parterne aftale skriftligt at gøre udviklet software tilgængeligt for offentligheden, såfremt tredjepartslicenser gør det muligt

1.16.2.2 Hvis der indgår tredjepartssoftware i Heydays Leverance, opnår Kunden de rettigheder hertil, som fremgår af de til enhver tid gældende licensbetingelser for det relevante tredjepartssoftware. Heyday er ikke ansvarligt for fejl eller ændringer i tredjepartssoftware, Kundens egne ændringer eller andre forhold, som medfører, at Heyday skal udføre rettelser eller yderligere arbejde vedrørende det konkrete tredjepartssoftware.

1.16.3 RETTIGHEDER VED AFTALENS OPHÆVELSE

1.16.3.1 Såfremt Aftalen ophæves helt eller delvist, tilbagegår enhver af Kunden erhvervede rettigheder uindskrænket til Heyday for den del af Aftalen, der ophæves. Det samme gælder, hvis Leverancen ikke finder sted på grund af force majeure.

1.16.4 TREDJEMANDSRETTIGHEDER

1.16.4.1 Heyday indestår for, at Leverancen ikke krænker andres rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder. Det gælder dog ikke, såfremt Kunden anvender Leverancen, eller delelementer af den, på andre måder eller i videre omfang end oprindeligt aftalt, eller hvis Kunden videreudvikler på Leverancen.

1.16.4.2 Indeståelsen forudsætter, at parterne straks giver hinanden skriftlig meddelelse, såfremt parterne bliver opmærksom på eventuelle rettighedskrænkelser. Parterne bistår hinanden i fornøden omfang i eventuel retssag.

1.16.4.3 I det omfang Kunden leverer rettighedsbeskyttet materiale, software og andet til brug for udarbejdelse af Leverancen, kan Heyday ikke gøres erstatningsansvarlig for eventuelle krænkelser af tredjemandsrettigheder.

1.16.4.4 Såfremt Leverancen medfører, at Kunden udnytter tredjepartssoftware, påhviler det Kunden at tegne og opretholde licensaftaler eller på anden måde opnå rettighedsindehaverens samtykke til sådan udnyttelse, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Aftalen. Heyday skal på Kundens anmodning bistå Kunden i nødvendigt og rimeligt omfang med rådgivning og evt. indkøb af licensaftaler.

1.17. ANSVAR FOR LOVGIVNING M.V.

1.17.1 Heyday arbejder i overensstemmelse med den danske markedsføringslov (§§ 1-12). Kunden sikrer, at lovgivning og branchekutymen inden for kundens fagområde iagttages. Kunden orienterer Heyday skriftligt, og inden arbejdet påbegyndes, om særlige lov- og produktkrav m.v., som Heyday skal tage højde for.

1.18. PRODUKTANSVAR

1.18.1 Heyday har produktansvar i henhold til Produktansvarslovens præceptive regler. Heyday fraskriver sig ethvert andet produktansvar.

1.19. FORTROLIGHED

1.19.1.1 Parterne forpligter sig til ikke at videregive oplysninger til tredjepart, som de modtager fra hinanden inden for rammerne af Aftalen, medmindre der er tale om forhold, som er offentliggjort, eller af anden grund naturligt kan bringes videre til tredjemand. Tavshedspligten påhviler ligeledes den respektive parts ansatte og andre, der er beskæftiget med Aftalens udførelse både under og efter udvikling af Leverancen.

1.19.1.2 Uanset ovenstående har Heyday ret til i markedsføringsøjemed og i forbindelse med konkurrencer og prisoverrækkelser at fremvise og demonstrere leverancen som Heyday har udviklet i samarbejde med kunden, med mindre andet fremgår af samarbejdsaftalen.

1.19.1.3 Såfremt der blandt Heydays øvrige kunder er sådanne, der måtte drive konkurrerende virksomhed med Kunden, skal Heyday, hvis Kunden specifikt anmoder om dette, etablere og opretholde informationsbarrierer. Disse skal sikre, at der ikke opstår personsammenfald blandt de medarbejdere, der udfører arbejdsopgaver hos henholdsvis Kunden og den konkurrerende virksomhed.

1.20. REKLAMATIONSPLIGT

1.20.1 MANGLER, SOM BURDE VÆRE OPDAGET UNDER ACCEPTTESTEN

1.20.1.1 Mangler, som Kunden har opdaget eller burde have opdaget under accepttesten, kan ikke senere gøres gældende over for Heyday.

1.20.2 MANGLER, SOM FØRST KUNNE OPDAGES EFTER ACCEPTTESTEN

1.20.2.1 Vil Kunden påberåbe sig en mangel, som ikke blev opdaget og heller ikke burde have været opdaget under accepttesten, skal Kunden give Heyday meddelelse herom inden for 10 arbejdsdage efter levering, jf. pkt. 1.8.2.1. I modsat fald taber Kunden retten til at påberåbe sig manglen.

1.20.3 VÆSENTLIGE MANGLER

1.20.3.1 Reglen i pkt. 1.20.2 gælder dog ikke for væsentlige mangler:

- 1) som det ikke var muligt for Kunden at opdage under accepttesten, eller inden for 10 dage efter leveringen, jf. pkt. 1.8.2.1, og
- 2) som Kunden kan bevise var til stede på leveringstidspunktet.

1.20.3.2 Såfremt Kunden påberåber sig en mangel, og det efterfølgende viser sig, at manglen ikke skyldes Heydays leverance, har Heyday ret til kompensation for de timer, der er anvendt på at undersøge manglen.

1.20.3.3 Såfremt ansvaret for manglen ikke kan placeres entydigt ved én part, udgør kompensationen for timer på undersøgelse af manglen alene 50 % af den forbrugte tid.

1.20.4 ET-ÅRIG REKLAMATIONSFRIST

1.20.4.1 Har Kunden ikke inden et år efter levering, jf. pkt. 1.8.2.1, meddelt, at denne vil påberåbe sig en væsentlig mangel, kan Kunden ikke senere gøre manglen gældende, medmindre Heyday har påtaget sig at indestå for genstanden i længere tid eller har handlet i strid med almindelig hæderlighed.

1.20.4.2 Såfremt Kunden påberåber sig en væsentlig mangel, og det efterfølgende viser sig, at manglen ikke skyldes Heydays leverance, har Heyday ret til kompensation for de timer, der er anvendt på at undersøge manglen.

1.20.4.3 Såfremt ansvaret for manglen ikke kan placeres entydigt ved én part, udgør kompensationen for timer på undersøgelse af manglen alene 50 % af den forbrugte tid.

1.20.4.4 Udbedring af mangler efter reklamationsrettens udløb vil blive håndteret mod særskilt betaling.

1.21. MISLIGHOLDELSE

1.21.1 Dansk rets almindelige regler regulerer misligholdelse med de undtagelser, der følger af Aftalen. Misligholdelse skal meddeles straks og inden 1 uge fra, at Kunden får eller burde have fået kendskab til misligholdelsen. Misligholdelse meddeles Heyday skriftligt.

1.21.2 Misligholder Kunden sine forpligtelser efter punkt 4 eller 7, er Heyday berettiget til at fakturere Kunden de meromkostninger, som forårsages af Kundens misligholdelse.

1.21.3 Såfremt en part væsentligt misligholder sine forpligtelser, skal den anden part give 15 dages skriftligt varsel til at bringe misligholdelsen til ophør. Har den misligholdende part ikke bragt misligholdelsen til ophør inden denne frist, kan den anden part herefter hæve Aftalen helt eller delvist.

1.21.4 Hver af Parterne kan dog ophæve Aftalen uden varsel, såfremt den anden part træder i betalingsstandsning, indleder forhandling om akkord eller tages under konkursbehandling, såfremt konkursboet på baggrund af skriftlig henvendelse fra den anden part ikke uden ugrundet ophold meddeler, at boet indtræder i kontrakten.

1.22. ERSTATNINGSANSVAR

1.22.1 ANSVARSBEGRÆNSNING

1.22.1.1 Heydays erstatningsansvar er begrænset til Kundens direkte tab som følge af Heydays misligholdelse.

1.22.1.2 Heydays erstatningsansvar omfatter ikke følgeskader, driftstab, tab på grund af mangler ved tredjepartsleverancer og heller ikke indirekte tab, herunder tab af indtægt, profit, reduceret salg, hindring med at levere til tredjepart samt tab forbundet med en ikke-opfyldt forventet nytte af Leverancen. Heydays ansvar for underleverandører er omtalt i pkt. 1.3 'Underleverandører'.

1.22.1.3 Herudover kan Heydays samlede ansvar ikke overstige 100 % af det fakturerede beløb (fratrasket eksterne omkostninger) for Leverancer, der udspringer af nærværende aftale gennem de seneste seks måneder op til meddelelsen om misligholdelse. Heyday har ret til at afhjælpe misligholdelsen og levere det påklagede igen.

1.22.2 ERSTATNING VED FORSINKELSE

1.22.2.1 Såfremt Kundens forhold bevirker, at Heyday ikke kan udføre sit arbejde som aftalt og planlagt, er Heyday berettiget til at kræve vederlag for de(n) af Heydays medarbejdere og underleverandører, der ikke med det samme kan overføres til andre projekter i en periode på op til fire uger. Dette gælder dog ikke ved opsigelse, jf. 1.25. Det er en betingelse for Heydays vederlagskrav efter denne bestemmelse, at Heyday aktivt og loyalt har bestræbt sig på at overføre sådanne medarbejdere og underleverandører til andre projekter.

1.23. FORCE MAJEURE

1.23.1 En part er ikke ansvarlig for skade, mangler eller forsinkelser i henhold til Aftalens udførelse, såfremt parten forhindres i at opfylde sine forpligtelser på grund af forhold, som parten ikke er herre over, og som parten ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset på aftaletidspunktet, og hvis følger, parten heller ikke med rimelighed kunne have undgået eller overvundet (force majeure).

1.23.2 Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part inden tre arbejdsdage efter, at force majeure-situationen er indtrådt.

1.24. OVERDRAGELSE

1.24.1 Kunden og Heyday har ret til at overdrage deres rettigheder og forpligtelser til et andet selskab i deres respektive koncerner. Herudover kan ingen af parterne uden den anden parts skriftlige samtykke overdrage rettigheder og forpligtelser til tredjemand.

1.25. OPHØR

1.25.1 Aftalen kan opsiges skriftligt af hver af parterne med seks måneders varsel med mindre andet fremgår af Aftalen, dog er Heyday berettiget til betaling for sine ydelser frem til opsigelsestidspunktet, allerede afholdte omkostninger samt omkostninger i forbindelse med opsigelsen. Heydays arbejde i forbindelse med opsigelsen debiteres Kunden i henhold til timeforbrug efter Heydays til enhver tid gældende timepriser.

1.25.2 Ved Aftalens afslutning skal hver part på en anden parts skriftlige anmodning tilbagelevere eller tilintetgøre materiale og dokumenter, der tilhører den anden part.

1.25.3 Bestemmelser som efter deres natur rækker ud over Aftalens løbetid, skal også være gældende efter Aftalens ophør.

1.26. TVIST

1.26.1 Tvister afgøres efter dansk ret. Parterne skal søge alle konflikter løst ved direkte forhandling mellem sig. Hvis parterne ikke kan løse en konflikt ved direkte forhandling, kan konflikten søges løst enten ved syn og skøn eller mediation, hvis parterne er enige om det.

1.26.2 Søges konflikten løst ved syn og skøn, kan hver af parterne anmode enten IT-Branchen og Dansk Annoncørforening eller Kreativitet & Kommunikation og Dansk Erhverv om i forening at bringe en syns- og skønsmand i forslag. Syns- og skønsmand skal være medlem af mindst en af de nævnte organisationer. Parterne er i så fald enige om, at sagen afsluttes i overensstemmelse med syns- og skønsmandens vurdering af sagen, som forelagt i et fælles syns- og skønstema.

1.26.3 Søges konflikten løst ved mediation, og parterne ikke inden 14 dage har aftalt, hvem der skal være mediator, kan hver af parterne anmode Danske Mediatoradvokater om at bringe en mediator i forslag, eventuelt via henvisning til Mediationsinstituttet.

1.26.4 Mediator skal være medlem af Danske Mediatoradvokater, og mediationen skal finde sted i overensstemmelse med de etiske regler for Danske Mediatoradvokater.

1.26.5 Hvis anden aftale ikke indgås i forbindelse med syn og skøn eller mediation, deles omkostningerne til syns- og skønsmand/mediator ligeligt mellem parterne. Parterne afholder hver især omkostninger til egne rådgivere i forbindelse med syn og skøn/mediationen.

1.26.6 Hvis konflikten ikke er løst ved mediation inden otte uger efter, at mediation er aftalt, er parterne ikke længere bundet af en aftale om konfliktløsning via mediation.

1.26.7 En aftale om syn og skøn/mediation er ikke til hindring for indgivelse af stævning, voldgiftsklage mv. i Danmark sideløbende med syn og skøn/mediation, såfremt det er nødvendigt at undgå rettighedsfortabelse ved forældelse eller lignende. En aftale om syn og skøn/mediation indebærer ikke afkald på at bruge foreløbige retsmidler som arrest og fagedforbud.

1.26.8 Alle drøftelser i tilknytning til et syn og skøn/mediation er fortrolige for alle medvirkende.

1.26.9 Hvis parterne ikke kan finde anden løsning, skal tvisten løses af de danske domstole, medmindre parterne indgår aftale om at anvende en dansk voldgift.

2. Specifikke betingelser for IT-udviklingsleverancer

2.1. GENERELT

2.1.1 Dette afsnit har til formål at belyse de særlige betingelser, der er gældende for IT-udviklingsleverancer. Ved accept af Aftalen skal Kunden forholde sig til betingelserne i dette afsnit samt afsnittet 'Generelle forretningsbetingelser for Heyday', Aftalen mellem Heyday og Kunden samt projektplaner, estimater, funktionsbeskrivelser og øvrige dokumenter, der supplerer beskrivelsen af projektet og samarbejdet.

2.1.2 Heyday forpligter sig til at kunne dokumentere, hvilke kodningsstandarder Heyday benytter.

2.2. BROWSERUNDERSTØTTELSE

2.1.2 Heyday forpligter sig til at sikre, at løsningens frontend optimeres til understøttelse i de nyeste browserversioner, der er gældende ved aftalens indgåelse.

2.1.3 Heyday sikrer, at løsningens frontend optimeres til understøttelse af Safari, Chrome, Firefox, Edge og Internet Explorer 11, medmindre andet er aftalt i samarbejdsaftalen. Der kan være afvigelser i Internet Explorer 11 grundet tekniske begrænsninger. Det tilstræbes at have en funktionel løsning i IE11.

2.1.4 På mobile enheder optimeres der til nyeste version af Safari til iPhone, nyeste version af Safari til iPad, nyeste version af Android-browser til Android devices samt nyeste version af Chrome til Android devices ved aftalens indgåelse.

2.1.5 Heyday optimerer som udgangspunkt Leverance til tre break points; mobile, tablet, desktop. Heyday forpligter sig til at sikre at disse break points fungerer funktionelt, medmindre at forhold i Kundens IT-miljø er årsag til fejlene.

2.3. ESTIMATER

2.3.1 Heyday udarbejder estimater for alle elementer i Leverancen. Alle estimater beregnes på baggrund af tidligere erfaringer, research og får tildelt ét optimistisk, ét forventet og ét pessimistisk estimat. På baggrund af dette, er der udregnet et vægtet gennemsnit og statistiske standardafvigelser for estimaterne, og for hele Leverancen som helhed.

2.3.2 Heyday tilføjer til estimatet en post på 20 % til projektledelse samt en post på 10 % til test, korrektur og launch.

2.3.3 Estimater skal godkendes skriftligt af Kunden.

2.4. RETTIGHEDER TIL DEN UDVIKLEDE LEVERANCE

2.4.1 Leverancer kan være udviklet med udgangspunkt i Heydays Umbraco Template. Koden til denne template ejes af Heyday, og kan derfor udelukkende overdrages til brug på denne specifikke Leverance. Koden må derfor udelukkende bruges til videreudvikling på samme Leverance, og altså ikke til at udvikle nye løsninger. Moduler og funktioner som er kodet specielt til Kunden kan benyttes uden begrænsninger.

3. Specifikke betingelser for filmleverancer

3.1. GENERELT FOR FILM

3.1.1 Dette afsnit har til formål at belyse de særlige betingelser, der er gældende for filmleverancer. Ved accept af Aftalen skal Kunden forholde sig til betingelserne i dette afsnit samt afsnittet 'Generelle forretningsbetingelser for Heyday', Aftalen mellem Heyday og Kunden samt projektplaner, estimater, funktionsbeskrivelser, storyboard, speakmanus, regiliste og øvrige dokumenter, der supplerer beskrivelsen af projektet og samarbejdet.

3.1.2 Udgifter til forplejning i forbindelse med optagelsesdage faktureres særskilt til Kunden.

3.2. VERSIONERINGER

3.2.1 Film kan leveres i mange versioneringer i forhold til forskellige formater, sprog, længder og lignende. I samarbejdsaftalen skal der aftales mellem Heyday og Kunden, hvilke versioneringer leverancen leveres i.

3.2.2 Ønskes der efterfølgende andre versioneringer af leverancen vil dette skulle aftales og honoreres særskilt mellem Heyday og Kunden.

3.2.3 Hjælp til aflevering til andre tredjepartsaktører end dem der fremgår af samarbejdsaftalen, kan medføre ekstra omkostninger.

3.3. OVERLEVERING

3.3.1 Arbejdsfiler på filmleverancer udarbejdet af Heyday kan udleveres til Kundens egen videre behandling. Overlevering af arbejdsfiler er dog ikke som standard en del af leverancen. Overlevering af arbejdsfiler skal derfor særskilt aftales.

3.4. RETTIGHEDER TIL DE UDVIKLEDE FILM

3.4.1 Kunden har rettigheder til at anvende filmleverancer på de platforme og i de relationer, de finder det relevant, med mindre andet er aftalt i Aftalen.

3.4.1 Heyday forhandler aftaler med eventuelle skuespillere, fotografer og andre tredjepartsaktører som deltager i filmleverancer. I disse aftaler vil der kunne forekomme begrænsninger af kundernes rettigheder for brug af filmleverancer. Sådanne rettighedsbegrænsninger af kanaler, platforme, geografisk eller tidsmæssig afgrænsning af filmleverancens anvendelse skal godkendes af Kunden og Heyday.

4. Specifikke betingelser for content/social media/campaign leverancer

4.1. GENERELT FOR CONTENT / SOCIAL MEDIA / CAMPAIGN LEVERANCER

4.1.1 Dette afsnit har til formål at belyse de særlige betingelser der er gældende for content/social media/campaign leverancer. Ved accept af Aftalen skal Kunden forholde sig til betingelserne i dette afsnit samt afsnittet 'Generelle forretningsbetingelser for Heyday', Aftalen mellem Heyday og Kunden samt contentplaner, estimater, designudkast og øvrige dokumenter, der supplerer beskrivelsen af projektet og samarbejdet.

4.2. VERSIONERINGER

3.2.1 Content kan leveres i mange versioneringer i forhold til forskellige formater, platforme, sprog, længder og lignende. I samarbejdsaftalen skal der aftales mellem Heyday og Kunden, hvilke versioneringer leverancen leveres i.

3.2.2 Ønskes der efterfølgende andre versioneringer af leverancen vil dette skulle aftales og honoreres særskilt mellem Heyday og Kunden.

3.2.3 Hjælp til aflevering til andre tredjepartsaktører end dem der fremgår af samarbejdsaftalen, kan medføre ekstra omkostninger.

4.3. OVERLEVERING

3.3.1 Arbejdsfiler på contentleverancer udarbejdet af Heyday kan udleveres til Kundens egen videre behandling. Overlevering af arbejdsfiler er dog ikke som standard en del af leverancen. Overlevering af arbejdsfiler skal derfor særskilt aftales.

4.4. RETTIGHEDER TIL UDVIKLET CONTENT

3.4.1 Kunden har rettigheder til at anvende contentleverancer på de platforme og i de relationer, de finder det relevant, med mindre andet er aftalt i samarbejdsaftalen.

3.4.1 Heyday forhandler aftaler på plads med eventuelle skuespillere, fotografer og andre tredjepartsaktører, som deltager i contentmateriale. I disse aftaler vil der kunne forekomme begrænsninger af kundernes rettigheder for brug af contentleverancer. Sådanne rettighedsbegrænsninger af kanaler, platforme, geografisk eller tidsmæssig afgrænsning af contentleverancens anvendelse skal godkendes af Kunden og Heyday.

5. Specifikke betingelser for media leverance

5.1. GENERELT FOR MEDIA LEVERANCE

5.1.1 Dette afsnit har til formål at belyse de særlige betingelser der er gældende for media leverancer. Ved accept af Aftalen skal Kunden forholde sig til betingelserne i dette afsnit samt afsnittet 'Generelle forretningsbetingelser for Heyday', Aftalen mellem Heyday og Kunden samt mediaplaner, budgettet, tilbud, estimater og øvrige dokumenter, der supplerer beskrivelsen af leverancen og samarbejdet.

5.1.2 Der tilføjes et tillæg til Heydays afregningsmodeller jf. pkt. 1.13. I media leverancer vil Heyday endvidere fakturere for administration af mediaspend efter nedenstående rammer.

Månedligt medieforbrug	Procentvis administrationsfee
0 kr. – 50.000 kr.	15 %
50.000 – 100.000 kr.	10 %
100.000 – 150.000 kr.	5 %
150.000 - ∞	2,5 %

5.1.3 I tilfælde af at kunden ikke ønsker at betale administrationsfee, kan kunden vælge selv at administrere indkøb, betaling og administration. Heyday vil i sådanne situationer skulle revurdere estimeret tidsforbrug som følge af den øjede kommunikation og koordinering sådan et setup vil medføre.